



## CONSULTATION PUBLIQUE SUR LA NEUTRALITE DU NET

### Contribution de DAILYMOTION

Mai 2010

Dailymotion remercie le Secrétariat chargé de la Prospective et du Développement de l'économie numérique d'avoir organisé cette consultation publique pour contribuer à la réflexion sur la neutralité de l'Internet.

Dailymotion est l'un des sites leaders de partage vidéos avec 67 millions de visiteurs uniques sur son réseau (source : ComScore, janvier 2010) et un milliard de vidéos vues par mois. Dailymotion offre le meilleur des contenus, qu'ils soient conçus par ses utilisateurs ou issus de ses partenariats et de son programme Motionmaker. Mettant les technologies les plus sophistiquées au service des utilisateurs comme des créateurs de contenu, Dailymotion donne accès à des vidéos HD et de haute qualité par le biais d'un site Web rapide, convivial qui filtre automatiquement le contenu non autorisé signalé par les ayants droit. Dailymotion propose ainsi la meilleure expérience possible aux utilisateurs tout en respectant la protection des contenus.

Dailymotion, accessible depuis tous les pays, propose 18 déclinaisons de sa page d'accueil avec des contenus locaux distincts.

Le débat sur la neutralité d'Internet est clé pour Dailymotion, c'est d'ailleurs la motivation première qui a conduit à la fondation de l'association.

#### ***Le succès d'Internet est lié à son modèle ouvert***

Le développement très rapide de l'Internet a notamment reposé sur le foisonnement de nouveaux services, applications et outils proposés sur la Toile.

L'innovation des acteurs de l'économie numérique a permis de convaincre rapidement foyers et entreprises de l'utilité de souscrire à un accès haut débit. Ce modèle ouvert correspond à une capacité d'« innovation sans permission ». Sur Internet, la barrière à l'entrée pour un entrepreneur est réduite à son minimum. Aucune fourche caudine d'opérateur réseau n'est imposée à une jeune pousse qui invente un nouveau service, une application innovante, ou un outil révolutionnaire : une liaison haut débit lui suffit pour rendre accessible son produit au 1,3 milliard d'internautes.

# Dailymotion

Ce modèle ouvert repose sur une neutralité des réseaux sous-tendant internet. Hormis dans les pays exerçant une censure, la connectivité IP permet d'accéder à toutes les applications et à tous les internautes.

Le maintien de la neutralité des réseaux est vital pour le développement de l'économie numérique, mais aussi pour le succès des réseaux eux-mêmes. Le modèle ouvert est la meilleure garantie de rendre les réseaux attractifs pour le grand public et les entreprises. Il est également le moyen de maximiser les retombées économiques des réseaux comme cela a été le cas pour l'Internet jusqu'à présent.

## ***Les différences de contexte entre la France et les Etats-Unis***

Les offres haut débit proposées par les opérateurs français comptent parmi les plus innovantes et les moins chères en Europe et dans le monde. Ce succès repose notamment sur une régulation qui a favorisé une intense concurrence et constitue certainement une différence avec les Etats-Unis. Cette intensité concurrentielle est naturellement un atout essentiel pour préserver un modèle ouvert de l'internet.

Cependant, l'intensité concurrentielle pourrait faiblir, en particulier compte tenu de la phase de consolidation des opérateurs de réseaux qu'a connue la France ces dernières années. Par ailleurs, concernant les réseaux mobiles, la France n'a pas bénéficié jusqu'à présent de la même intensité concurrentielle que sur le haut débit fixe.

## ***Soutenir les entreprises émergentes en maintenant l'Internet ouvert***

Le débat sur la neutralité des réseaux est parfois caricaturé. Cependant il ne s'agit ni d'un affrontement entre « pure players » de l'Internet et opérateurs de réseaux de télécommunications, ou encore entre géants de l'Internet américains et opérateurs historiques.

Le maintien de la neutralité d'Internet est essentiel pour que les jeunes acteurs européens, en particulier français, puissent se développer sur la scène internationale qu'est Internet. Créer un Internet à péages pour les sites et applications reviendrait à créer des barrières à l'entrée surmontables pour les géants de l'Internet en place, mais insurmontables pour les jeunes pousses. Cela figerait la situation au profit des acteurs ayant déjà acquis une taille importante sur la Toile. Dailymotion a été victime en 2007 d'une des premières attaques contre la net neutralité et nous avons pu nous rendre compte à quel point nous étions économiquement et juridiquement démunis contre ces attaques d'où notre mobilisation pour un engagement fort des pouvoirs publics pour défendre ce sacro-saint principe.

## ***La nécessité d'un engagement des pouvoirs publics pour la transparence et la non-discrimination***

DAILYMOTION recommande une affirmation de principe des pouvoirs publics français en faveur de la neutralité de l'Internet. Au-delà et de manière plus concrète, sans voir la nécessité d'une régulation particulièrement proactive, comme par exemple intervenir dans les accords entre opérateurs de réseaux et fournisseurs d'applications ou de contenus, Dailymotion appelle tout de même à poser ou réaffirmer les principes suivants dans le cadre législatif français :

- Une transposition stricte du principe de transparence vis-à-vis des consommateurs tel que prévu à l'article 1 (3) et de la possibilité pour les autorités de régulation nationales de définir des exigences minimales en matière de qualité de service prévue à l'article 22 (3) de la directive européenne 2009/136/CE concernant les droits des utilisateurs<sup>1</sup>;
- Une inscription du principe de non discrimination sur les réseaux en fonction de la source entre contenus, services et applications.

## ***Exemples de difficultés rencontrées se rapportant à la neutralité du Net***

Les pratiques de gestion de trafic sont déjà courantes. Certains fournisseurs d'accès brident le trafic de services tels que BitTorrent ; des opérateurs mobiles dégradent la qualité des vidéos en ligne durant les périodes de congestion.

Une attention toute particulière doit être portée à la transparence sur les pratiques en place. Il s'agit non seulement d'informer les utilisateurs mais aussi les fournisseurs de services et d'applications.

Quelles seraient les conséquences par exemple pour Dailymotion de refuser de renouveler ses accords de peering payant avec les opérateurs de réseau ?

## ***La neutralité de l'internet laisse naturellement sa place aux services gérés sur les réseaux pour répondre aux besoins spécifiques***

Pour Dailymotion, la distinction entre des usages relevant de l'échange d'idées et de loisirs et des usages liés à des obligations quotidiennes n'est pas déterminante quant à l'utilisation et les attentes vis-à-vis des réseaux. La déclaration et le paiement des

---

<sup>1</sup> Directive 2009/136/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 modifiant la directive 2002/22/CE concernant le service universel et les droits des utilisateurs au regard des réseaux et services de communications électroniques, la directive 2002/58/CE concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques et le règlement (CE) no 2006/2004 relatif à la coopération entre les autorités nationales chargées de veiller à l'application de la législation en matière de protection des consommateurs

# Dailymotion

impôts en ligne utilise l'Internet public et a rencontré un succès incontestable tout en correspondant bien à une obligation d'administration électronique.

La distinction à opérer réside davantage dans les caractéristiques du service lui-même. Un fournisseur d'applications de télémédecine va naturellement recourir à une prestation de réseau privé virtuel de la part d'un opérateur plutôt que d'emprunter l'Internet public, alors qu'une visioconférence entre deux médecins pour discuter le cas d'un patient pourrait tout à fait emprunter l'Internet public.

## ***Définir le caractère raisonnable de la gestion et de l'usage de l'Internet : une démarche complexe***

DAILYMOTION estimerait utile de préciser une gestion des réseaux « raisonnable ». Une gestion raisonnable du réseau implique :

- de reconnaître que les situations de congestion arrivent très rarement en pratique. Une exception pourrait être faite pour les opérateurs mobiles où la rareté des fréquences limite la bande passante disponible ;
- que les consommateurs soient CLAIEMENT informés sur la manière de gérer la congestion par chaque fournisseur d'accès ;
- que la gestion de réseau soit pratiquée sur un principe de neutralité. En particulier, toutes les applications de même nature devraient être traitées de la même manière.

Cependant, l'idée de définir un « usage raisonnable » des réseaux ou de l'Internet présente un risque pour le développement de l'économie numérique en France. Ce sont précisément des usages innovants qui pourraient être considérés comme sortant du raisonnable qui font évoluer les applications et services disponibles sur la Toile et donnent naissance à des acteurs économiques de nouvelle génération.

## ***Distinction nécessaire entre l'Internet mobile et Internet fixe***

Un modèle ouvert est tout aussi clé pour le succès de l'Internet mobile que pour l'Internet fixe.

L'apparition récente de terminaux mobiles mieux adaptés à l'internet et présentant un modèle ouvert à toutes les applications en témoigne. Dailymotion peut témoigner de la différence significative en termes d'usages et de l'explosion du trafic pour les utilisateurs dotés de ces nouveaux terminaux. Le développement de tels modèles ouverts au niveau des terminaux doit être encouragé.

Aux yeux de Dailymotion, les mêmes principes devraient s'appliquer aux réseaux mobiles, tout en reconnaissant que le risque de congestion sur la boucle locale mobile est plus élevée que sur les réseaux fixes et en rappelant que les principes de

# Dailymotion

transparence et de non discrimination suggérés par Dailymotion n'interdisent absolument pas la gestion du trafic sur les réseaux en cas de congestion.